

# 大理市 2018 年度政府信息公开工作年度报告

## 引言

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《云南省政府信息公开规定》（云政发〔2013〕153号）和《大理白族自治州人民政府办公室关于印发大理州落实云南省贯彻落实国务院办公厅 2018 年政务公开工作要点分工方案的通知》（大政办发〔2018〕46号）要求，结合大理市实际，编制了大理市 2018 年度政府信息公开工作年度报告，本报告主要包括：概述、主动公开政府信息情况、政府信息依申请公开办理情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施、2018 年度政府信息公开统计表。统计数据时间段：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告公布的方式：大理市人民政府门户网站政府信息公开年度报告专栏。获取本报告联系方式：0872-2175999。

## 一、概述

### （一）政府信息与政务公开工作基本情况

根据市机构编制委员会《关于调整大理市政府信息与政务公开职责的通知》（市编委〔2017〕38号）要求，于 2018 年 8 月将政府信息与政务公开职责由大理市政务服务管理局调整至大理市人民政府办公室，市政府办公室设立政府信息公开科，核定

人员编制 2 名具体负责政府信息与政务公开工作，专项经费列入办公室工作经费根据工作需要正常列支。

## （二）公开制度机制建设

1. 深入推进“五公开”。根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，突出重点。一是进一步健全信息公开指南和公开目录的动态管理工作机制。结合“三定方案”和工作实际，进一步细化主动公开内容的范围和目录，定期不定期对信息公开指南和公开目录进行更新完善，并及时在政府网站上予以公开，切实发挥门户网站在政务公开中的主平台作用。二是及时主动在政府门户网站、新闻媒体上公开重点改革任务、重要政策、政府工作报告、发展规划和年度信息公开工作报告等，保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，推进了行政权力的公开透明运行。三是强化重大决策结果公开。严格执行重大决策结果公开程序，坚持依法公开、真实公开、注重实效、有利监督的原则，落实阳光政府四项制度。强化重大决策听证、重要事项公示、重点工作通报制度。

2. 加强政府信息公开审查工作。进一步健全政府信息公开保密审查机制。严格执行《保守国家秘密法》及《关于进一步强化保密安全管理工作的通知》（市保局发〔2015〕1号）文件精神，进一步加强保密安全管理，确保政务公开保密审查程序与公文运转程序、信息发布程序有机融合，从源头上做好保密审查工作，

并按照“谁提供谁审核，谁主管谁审批、谁负责”、“先审查、后公开”和“一事一审”原则，规范、完善政务公开保密审查程序及流程。

3.主动公开重点领域政府信息。一是紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注关切，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，不断丰富公开内容，拓宽公开形式，增强公开实效，依法、主动、及时、准确公开政府信息。抓住重点，围绕深化改革、经济发展、民生改善、助力政府建设等方面强力推进公开，根据年度重点工作部署，发展改革、教育、科技、公安、民政、财政、人力资源社会保障、国土资源、环境保护、住房城乡建设、交通运输、农业、商务、卫生计生、审计、旅游、地税、市场监管、安全监管等部门牵头制定包括公开内容、公开形式、公开载体、时限要求、发布主体等在内的重点领域信息公开实施方案,通过政府门户网站、政务微博、电子政务平台及各类新闻发布会、广播、电视、手机短信等途径，及时公开信息，全面提升政府信息公开工作水平。二是为贯彻落实《云南省人民政府办公厅推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》（云政办发〔2018〕35号）和《大理白族自治州人民政府办公室关于印发推进公共资源配置领域政府信息公开工作实施方案的通知》（大政办通〔2018〕85号）的部署要求，加快推进公共资源配置领域政府信息公开，结合我市实际，于2018年8月24日制定了《大理市人民政府办公

室关于印发推进公共资源配置领域政府信息公开工作实施方案的通知》（大市政办发〔2018〕113号），并将公共资源配置领域政府信息公开纳入主动公开基本目录，在政府信息公开工作年度报告中公布，进一步增强公开的透明度和实效性。

### （三）大政办发〔2018〕46号责任工作落实情况

根据《大理白族自治州人民政府办公室关于印发大理州落实云南省贯彻落实国务院办公厅2018年政务公开工作要点分工方案的通知》（大政办发〔2018〕46号）要求，紧紧围绕解读回应、政务服务、政务公开平台建设、政务公开制度化规范化等重点工作，市人民政府办公室印发了《大理市人民政府办公室关于印发大理市落实省州贯彻落实国务院办公厅2018年政务公开工作要点分工方案的通知》（大政办发〔2018〕54号），指导全市各部门做好2018年度政务公开工作，保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

### （四）公开渠道建设和利用情况

1.管好用好政务新平台。全市正常运行1个政府门户网站，4个移动客户端，21个部门微博，通过网站、微信、微博、报刊、广播、电视等媒体及时发布各类权威政务信息，了解各方关切，加强政民互动，广泛听取群众对政府行使权力过程中的意见、建议，为广大群众提供了监督政府的新平台，进一步提升了政务公开的透明度，拉近了政府与群众的距离，降低了社会管理的运行

成本。对重要政务舆情、媒体关切等热点问题，认真研判处置，及时借助媒体、网站等渠道发布准确权威信息，讲清事实真相、有关政策措施、处置结果等；对涉及突发事件的各种虚假不实信息，迅速澄清事实，消除不良影响。

2.顺利完成热线电话整合。一是依托“96128”政务服务热线，将“12345”政府热线与“96128”政务服务热线整合，由“96128”政务服务热线叠加接听“12345”政府热线。整合后的两个热线按照原“96128”政务服务热线的运行体制和运行模式运行管理，各开通单位联络员负责接听两个热线电话，按政府热线受理范围受理来电。同时，将“12345”政府热线延伸至村（社区），与基层党组织综合服务平台所含的手机号码整合，作为村（社区）级“12345”政府热线联络员号码，负责接听和办理基层群众的来电诉求。整合后，“96128（12345）”专线覆盖面扩大，队伍增强，范围由原来的市、镇两级105个部门增至市、镇、村三级247个部门，联络员由原来的市、镇两级164名增至市、镇、村三级321名担任，使热线工作进一步服务民生，贴近群众，拉近了老百姓与政府之间的距离，进一步体现了“互联网+政府热线”的便携性和高效性；二是按照“双向对接、双向整合”的原则，整合“96128”热线在内的非紧急类政务热线电话，打造云南省“12345”政府热线，实现“12345”一号对外。根据全省统一部署，“96128”热线号码于2018年12月25日00:00停止服务，

只保留使用“12345”政府热线，同时我市已于2018年12月10日在市政府门户网站公开公示栏目上进行公告公示。“96128”热线号码停止服务后，公众拨打“96128”将有语音拨打提示拨打“12345”政府热线反映原“96128”热线受理的相关诉求，受理人员和有关责任单位将根据诉求内容，在规定时限内进行处置和答复。

#### （五）公文主动公开情况

建立政府文件公开属性审查制度。一是为认真执行《大理白族自治州人民政府办公室转发云南省人民政府办公厅进一步规范公文标识政府信息公开属性工作的通知》（大政办通〔2018〕93号）、《大理白族自治州人民政府办公室关于进一步重申公文报送有关规定的通知》（大政办通〔2018〕152号），进一步提高政府系统工作人员的公文办理水平，于2018年11月印发了《大理市人民政府办公室关于进一步重申公文报送有关规定的通知》（大政办便签〔2018〕583号），按照“谁公开、谁审查”的原则，合理划分不同类型的政府信息，科学鉴定日常政府信息，特别是牵涉到不明事项、敏感事项和特殊情况的政府信息的审查程序，在形成政府信息时同时明确该信息的公开属性，即“此件公开发布”“此件不公开”“此件依申请公开”“此件删减后公开”等进行明确。对于不能确定是否可以公开的政府信息报保密部门确定。应该公开的必须坚持按规定公开，必须认真按要求做

好保密审查工作。二是各乡镇、各部门在拟制公文过程中同步确定公开属性，除主动公开以外均需要说明理由，起草者或制作者要进行保密审查，之后将相关说明材料随公文一并报送负责人审签。未明确公开属性或未依法依规说明理由的，办公室按照规定予以退文。

## （六）政策解读

一是建立健全重要政策解读机制，明确政策解读范围、责任主体，实行政策文件与解读方案同步起草、同步审批、同步发布的“三同步”工作流程，加大政策宣传力度，及时准确传达省委、省政府、州委、州政府的重大工作部署和重要政策措施。今年根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《云南省人民政府办公厅关于做好重要政策解读工作的通知》（云政办发〔2015〕29号）要求，大理市对大理州落实云南省贯彻落实国务院办公厅2018年政务公开要点分工方案解读进行了解读，并通过微信公众号等平台对新修订的《中国共产党纪律处分条例》、《云南省人民政府关于加快推进旅游转型升级的若干意见》进行政策解读共14篇。二是严格按照程序在政府门户网站、新闻媒体等传播媒介上发布重要政策解读信息，积极稳妥处置重要政策执行中的舆情反映。同时，逐步提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性，营造良好的舆论氛围，确保人民群众“听得懂、好明白、能理解”。三是报请政府常务会议审议，或以政府、政府办

公室名义印发的重大政策、规划方案和改革措施，要求起草部门须将解读方案、解读材料同时报批，材料不齐全的政府办公室不予收文、办理。

### （七）回应社会关切及舆情处置情况等内容

一是及时制定《大理市突发公共事件新闻报道办法》、《大理市重大网络舆情联动处置办法》、《大理市舆情分析联席会议制度》，并按照文件内容，切实开展工作。加强与与宣传、网信、公安等部门的联动和与各媒体单位的沟通，并安排专人对主流媒体、网站、微信、微博进行舆情监测，对网络舆情分析研判，通过新闻发布会、媒体宣传等方式做好政策解读，对社会重点、热点关注事件及时回应，同时回应社会关切，做好舆情监测。二是2018年大理市发布《大理市洱海生态环境保护“三线”划定方案》，并于5月30日积极协调相关部门、媒体，对外公布改方案。截止2018年12月，共收集整理报送《舆情通报单》178期，《重要舆情专报》4期。通过官方微博、微信公众号等方式回应公众关注热点或重大舆情8次。

## 二、主动公开政府信息情况

### （一）主动公开政府信息的数量

2018年主动公开政府信息数3738条。其中，主动公开规范性文件数6条，制发规范性文件数6条。2014年以来，政府信息主动公开历年数据：2014年1774件，2015年27895件，2016



年 3143 件，2017 年 1894 件，2018 年 3738。历年累计：38444 件。

## （二）主动公开政府信息的主要类别及数量

1.机构职能类 46 件；2.政策规范性文件类 6 件；3.规划计划类 17 件；4.行政许可类 255 件；5.食品安全类 67 件；6.税收政策类 28 件；7.民政扶贫救灾社会保障就业类 2 件；8.住房保障类 8 件；9.教育服务类 9 件；10.议案提案办理答复 61 件。

## （三）主动公开政府信息的形式

1.政府公报公开政府信息数 0 条；2.政府网站公开政府信息数 2057 条；3.政务微博公开政府信息数 947 条；4.政务微信公开政府信息数 3301 条；5.其他方式公开政府信息数 1442 条。

## （四）开展政策解读工作情况

通过不同渠道和方式回应解读的情况：1.参加或举办新闻发布会总次数 1 次，其中，主要负责人参加新闻发布会 1 次；2.政府网站在线访谈次数 3 次，其中，主要负责人参加政府网站在线访谈 3 次；3.政策解读稿件发布数 163 篇；4.微博微信回应事件数 519 次；5.其他方式回应事件数 612 次。

## （五）回应社会关切情况

回应公众关注热点或重大舆情数 129 次。

## 三、政府信息依申请公开办理情况

(一) 收到申请数 155 件：1.当面申请数 0 件；2.传真申请数 2 件；3.网络申请数 0 件；4.信函申请数 153 件。

(二) 申请办结数 155 件：1.按时办结数 137 件；2.延期办结数 18 件。

(三) 申请答复数 155 件：1.属于已主动公开范围数 36 件；2.同意公开答复数 26 件；3.同意部分公开答复数 8 件；4.不同意公开答复数 21 件；5.不属于本行政机关公开数 18 件；6.申请信息不存在数 31 件；7.告知作出更改补充数 8 件；8.告知通过其他途径办理数 7 件。

2014 年以来，历年政府信息公开依申请公开办理情况：2014 年 107 件，2015 年 416 件，2016 年 400 件，2017 年 232 件，2018 年 155 件。历年累计：1310 件。

#### **四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

##### **(一) 被申请行政复议情况**

2018 年因政府信息公开引起的行政复议有 6 件，其中，维持具体行政行为数 2 件；被依法纠错数 3 件；其他情形数 1 件；2014 年至 2017 年政府信息公开未发生行政复议，2018 年行政复议 6 件。历年累计：6 件。

##### **(二) 被提起行政诉讼情况**

2018 年因政府信息公开引起的行政诉讼有 15 件，其中其他情形数 15 件：一是应诉结果为已开庭，原告撤诉的有 8 件；二

是应诉结果为未开庭，原告撤诉的有 7 件。2014 年至 2017 年政府信息公开未发生行政诉讼，2018 年行政诉讼 15 件。历年累计：15 件。

## 五、存在的主要问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题和困难。一是政务公开内容不够规范，少数单位和部门政务公开的内容不具体，重点不突出，有的公开内容更新不及时。二是在文件拟制环节，部分部门未严格按照省州公文报送有关规定的要求，进行公开属性审查。

（二）具体解决办法和改进措施。一是加强和完善政务信息公开制度建设，把信息公开工作作为长期的动态工作落到实处，确保政务信息公开的及时性、准确性、全面性和有效性。二是加大培训力度，切实解决工作中出现的问题，年初做好工作部署，年终做好考核工作。三是进一步完善政府信息公开载体建设，不断丰富政务公开形式，突出“政府网站”是政务公开第一平台作用。

## 六、附表

政府信息公开情况统计表

附件：2018 年度大理市人民政府政府信息公开情况统计表

2019 年 3 月 28 日